



# CODICE ETICO

Redatto ai sensi del D.Lgs. 231/01



Il presente opuscolo rappresenta un estratto del documento "Codice etico ed. 2 del 27-3-2012" approvato dal Presidente del Consiglio di Amministrazione di Eurointerim Spa e depositato in originale presso la sede di Viale dell'Industria, 60 – 35129 Padova, ed è stato redatto ed approvato per la diffusione tramite sito web aziendale.

> PROFILO, MISSIONE E STRATEGIE DELLA SOCIETA .....	4
> SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	8
> PRINCIPI DI COMPORTAMENTO PER L'ORGANIZZAZIONE .....	9
> PRINCIPI DI COMPORTAMENTO CUI DEVE ATTENERSI IL PERSONALE .....	12
> CRITERI DI CONDOTTA .....	13

## PROFILO, MISSIONE E STRATEGIE DELLA SOCIETA'

### Chi siamo

Eurointerim S.p.A. nasce in Italia nel 1998 per volontà di Consulenti del Lavoro, coniuga al proprio interno una forte esperienza nella Consulenza in amministrazione del personale, normativa legale del lavoro e gestione delle Risorse Umane.

Il mondo della Consulenza del Lavoro si fonde con professionisti delle Risorse Umane all'interno della stessa organizzazione.

Il Servizio offerto da Eurointerim è completo, legale, sicuro, competente ed attento alle Persone che si rivolgono alla Società. Tutte, nessuna esclusa. Ogni Servizio offerto supporta l'azienda Cliente nelle sue esigenze in ambito Risorse Umane intrecciandosi con aree funzionali, livelli organizzativi e peculiarità dell'organizzazione aziendale coinvolta.

Il Servizio di Eurointerim si fonda sulla profonda conoscenza delle strutture organizzative aziendali. Dal 1998 Eurointerim spa supporta più di 15.000 aziende nella ricerca e selezione del personale: dall'Azienda con un solo dipendente a multinazionali con un'organizzazione complessa.





## I nostri servizi

### > SOMMINISTRAZIONE

Con la somministrazione l'azienda riesce ad accedere alla flessibilità necessaria alla propria organizzazione con una forte riduzione di tempi e costi di selezione. I profili selezionati da Eurointerim con il metodo sopra descritto consentono di individuare il candidato con le competenze tecniche e comportamentali necessarie alla posizione ricercata anche in ottica di consolidamento diretto.

Il contratto di somministrazione di lavoro viene stipulato dall'azienda Cliente con Eurointerim. Con questo strumento i lavoratori svolgono la propria attività nell'interesse nonché sotto la direzione e il controllo dell'azienda Cliente mentre il rapporto datoriale rimane in capo all'agenzia per il lavoro. Il contratto di somministrazione di lavoro può essere concluso a termine o a tempo indeterminato.

La somministrazione di lavoro a tempo determinato è ammessa a fronte di ragioni di carattere tecnico, produttivo, organizzativo o sostitutivo, anche se riferibili all'ordinaria attività dell'azienda Cliente. Il periodo di assegnazione iniziale può essere prorogato per 6 volte nell'arco di 36 mesi.

### > RICERCA & SELEZIONE

Con la Ricerca e Selezione del personale Eurointerim mette a disposizione delle proprie aziende Clienti un servizio di consulenza finalizzato all'inserimento diretto di profili qualificati (professional, middle management o figure chiave). La Ricerca e Selezione rappresenta un vero e proprio progetto di consulenza basato sull'analisi organizzativa dell'azienda committente: dimensione e struttura organizzativa, settore, fase storica, sviluppi/cambiamenti. Oltre ad un processo di selezione approfondito analizziamo le relazioni interne all'Azienda Cliente (Human Capital vs Social Capital), le caratteristiche del riporto gerarchico, modalità di approccio con i colleghi e situazione dei riporti diretti.

Le relazioni di ogni singola azienda rappresentano la chiave del successo/insuccesso del progetto di ricerca e dell'inserimento. Il processo di ricerca e selezione è completo: dalla definizione della comunicazione per il reclutamento sino all'assunzione, passando per processi di selezione complessi e customizzati sul singolo progetto di ricerca.



## > FORMAZIONE

Tramite Forma.Temp (fondo per la formazione delle Agenzie per il Lavoro) Eurointerim attiva percorsi di formazione indirizzati ai lavoratori somministrati. Formazione di Base | Formazione On the Job | Formazione Professionale. Le tre tipologie formative mirano a trasferire, nell'ordine: competenze base, formazione in affiancamento, formazione d'aula e modalità operative per la creazione di una professionalità specifica.

L'obiettivo di Eurointerim, in un mercato dominato dall'offerta, è quello di alimentare la domanda di Formazione da parte delle proprie Aziende Clienti per ridare potere a coloro che utilizzano il personale ogni giorno in Azienda. La formazione deve essere costruita su esigenze specifiche, reali e al passo con i tempi e solo le Aziende possono definire quelle di cui il mercato del lavoro ha la reale necessità.

Eurointerim si propone come collettore tra Aziende e Mercato del lavoro e di far funzionare la "macchina" formativa al servizio di Candidati e Aziende.

Non faremo solo alti livelli di formazione ma formeremo persone coerenti con il lavoro che andranno ad intraprendere.

## > OUTPLACEMENT

Il servizio di outplacement offerto da Eurointerim rappresenta il percorso che accompagna la Persona nel passaggio da un'azienda ad un'altra per il reinserimento professionale, assistendola da un punto di vista psicologico, metodologico e professionale.

Il metodo presuppone: assistenza e consulenza personalizzata da parte di professionisti specializzati (coaching, counselling, tutoring), 10 step definiti nell'accompagnamento del Lavoratore, supporto di tutta la rete delle Filiali, utilizzo di strutture e strumenti operativi. Eurointerim supporta l'azienda in tutto il percorso: progettazione, presentazione ed esecuzione. Il progetto viene affidato ad un consulente dedicato.



## > OUTSOURCING

Con il Servizio di Outsourcing Eurointerim si propone di supportare l'azienda Cliente nel processo di Gestione delle risorse Umane. Con il BPO (Business Process Outsourcing) o l'RPO (Recruiting Process Outsourcing) si supporta l'azienda Cliente nel:

- diminuire e flessibilizzare i costi relativi al processo di ricerca, selezione e inserimento di personale;
- incrementare efficienza ed efficacia dei servizi offerti da Eurointerim quali Somministrazione, Ricerca e Selezione e Formazione gestiti da un consulente dedicato;
- sviluppare nuove modalità operative sfruttando le esperienze aziendali di Eurointerim;
- accedere ad un Servizio di valore utilizzando il budget stanziato per altri Servizi già utilizzati dall'azienda Cliente come Somministrazione, Ricerca e Selezione e Formazione senza costi aggiuntivi;
- dare un processo di valore ai lavoratori inseriti in azienda (formazione, gestione, etc.).

Il Cliente può accedere alla gestione di progetti speciali, temporalmente circoscritti, affidandosi a professionisti operanti nel settore Risorse Umane (progetti di reclutamento e comunicazione, selezioni customizzate, progetti formativi, analisi di clima, etc.) anche in assenza di una struttura aziendale dedicata al personale.

## I nostri obiettivi

Creare opportunità per i lavoratori e per le aziende: con questa mission, Eurointerim Spa, la rete più diffusa di esperti nella gestione del personale, opera secondo un concetto dinamico di lavoro offrendo alle persone nuove possibilità di occupazione e di crescita professionale e alle aziende un supporto completo nell'acquisizione di personale qualificato, anche nel breve periodo e anche formato per mansioni specifiche, garantendo assistenza in tutte le fasi di selezione, avviamento e gestione delle risorse umane. Una scelta operativa nata con l'obiettivo di offrire un servizio completo e qualificato, che ha portato Eurointerim Spa a posizionarsi tra le prime venti agenzie per il lavoro in Italia.

Ricerchiamo, valutiamo e classifichiamo le competenze tecniche "saper fare" di ogni singola area funzionale (produzione, amministrazione, commerciale) e le adattiamo alle peculiarità del settore di appartenenza (metalmecanico, servizi, tessile, bancario, chimico, automotive, etc.).

Ricerchiamo, valutiamo e classifichiamo le competenze comportamentali "saper essere" riferite ai livelli organizzativi coinvolti nella ricerca (operativi, professional, manager). Il tutto tenendo a riferimento i valori, la cultura, la vision e la mission dell'azienda Cliente.

Eurointerim dal 1998 accoglie i candidati presso le proprie Filiali con professionisti dedicati alla Selezione del personale che nel loro percorso professionale eseguono sino a 4.000 colloqui annui su persone, profili, aziende e settori completamente differenti. Il know-how maturato viene messo a disposizione di tutte le aziende nostre Clienti. Ogni candidato colloquiato viene indirizzato e registrato nel nostro database secondo le specifiche sopra riportate.

## SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

**Eurointerim SpA**, svolge attività di:

- Erogazione di servizi di somministrazione di lavoro, orientamento, ricollocazione, ricerca, selezione ed intermediazione
- Erogazione di servizi gestionali e amministrativi per le agenzie dislocate sul territorio nazionale

Eurointerim spa, oltre a rispettare, nello svolgimento della propria attività, le leggi ed i regolamenti vigenti, intende osservare elevati standard etici nella conduzione quotidiana del proprio lavoro; tali standard, ed i loro principi ispiratori, sono raccolti nel presente codice etico (di seguito definito codice).

Il codice è uno strumento, integrativo, delle norme di comportamento dettate dal legislatore: il semplice rispetto della legge, pur essendo una condizione fondamentale, non è spesso sufficiente per Eurointerim spa, la quale pretende che tutte le decisioni aziendali ed i comportamenti del proprio personale siano basati su regole etiche, anche nei casi in cui esse non dovessero essere codificate dalla legge.

Con il termine personale si intende l'insieme delle persone che lavorano in Eurointerim spa, o per essa: dipendenti, amministratori e collaboratori a titolo diverso.

Il codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche assunti da quanti, a vario titolo, collaborano alla realizzazione degli obiettivi di Eurointerim spa, nei confronti delle seguenti parti interessate: possessori del capitale, dipendenti, collaboratori, consulenti esterni, fornitori, clienti ed altri soggetti. Soggetti che, nel loro insieme, si definiscono con il termine stakeholder (=parti interessate), in quanto portatori di interessi legati all'attività di Eurointerim spa.

Ogni persona che lavora in Eurointerim spa è tenuta ad agire attenendosi sempre alle prescrizioni contenute nel presente codice etico.

Particolare attenzione è richiesta ai Direttori ed agli altri Responsabili, nonché ai membri dell'Organismo di Vigilanza, che hanno il compito di vigilare sul funzionamento del codice e di curarne l'aggiornamento: tali soggetti sono chiamati a garantire che i principi adottati siano costantemente applicati ed a mantenere un comportamento che sia di esempio ai dipendenti ed ai collaboratori.

Il codice è a disposizione dei clienti, dei fornitori e degli altri soggetti terzi che interagiscono con Eurointerim spa: in particolare, esso viene portato a conoscenza di terzi che ricevano incarichi dall'ente o che abbiano con esso rapporti durevoli, invitandoli formalmente a rispettarne i principi ed i criteri di condotta, nell'ambito dei rapporti che essi hanno con Eurointerim spa.



## PRINCIPI DI COMPORTAMENTO PER L'ORGANIZZAZIONE

I principi di seguito elencati sono ritenuti fondamentali, per cui Eurointerim spa si impegna a rispettarli nei confronti di chiunque. D'altra parte, Eurointerim spa pretende che tali principi vengano rispettati da tutti i soggetti, interni ed esterni, che intrattengono rapporti di qualsiasi natura con Eurointerim spa stessa.

### Rispetto di leggi e regolamenti

Eurointerim spa opera nel rigoroso rispetto della legge e si adopera affinché tutto il personale agisca in tale senso: le persone devono tenere un comportamento conforme alla legge, quali che siano il contesto e le attività svolte ed i Paesi in cui esse operano. Tale impegno deve valere anche per i consulenti, fornitori, clienti e per chiunque abbia rapporti con Eurointerim spa.

Eurointerim spa non inizierà né proseguirà alcun rapporto con chi non intende allinearsi a questo principio.

### Integrità di comportamento

Eurointerim spa si impegna a realizzare e fornire servizi di qualità ed a competere sul mercato secondo principi di equa e libera concorrenza e trasparenza, mantenendo rapporti corretti con le istituzioni pubbliche, governative ed amministrative, con la cittadinanza e con le imprese terze. Ciascuno è tenuto ad operare,

in qualsiasi situazione, con integrità, trasparenza, coerenza ed equità, conducendo con onestà ogni rapporto d'affari.

### Ripudio di ogni discriminazione

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i suoi stakeholder (scelta dei clienti, rapporti con i possessori del capitale, gestione del personale e organizzazione del lavoro, selezione e gestione dei fornitori, rapporti con la comunità circostante e con le istituzioni che la rappresentano), Eurointerim spa evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche ed alle credenze religiose dei suoi interlocutori.

### Valorizzazione delle risorse umane

Eurointerim spa riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo, per cui garantisce un ambiente di lavoro sicuro, tale da agevolare l'assolvimento del lavoro e da valorizzare le attitudini professionali di ciascuno.

L'ambiente di lavoro, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, deve permettere il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle persone, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.



La gestione delle risorse umane è fondata sul rispetto della personalità e professionalità di ciascuna persona, garantendone l'integrità fisica e morale: il personale deve avere sempre una condotta rispettosa delle persone con le quali viene in contatto, per conto di Eurointerim spa, trattando chiunque equamente e con dignità.

Eurointerim spa rifiuta ogni forma di lavoro coatto, o svolto da persone che hanno meno di sedici anni, e non tollera violazioni dei diritti umani.

### **Equità dell'autorità**

Nella gestione dei rapporti contrattuali che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche, Eurointerim spa si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza e che sia evitata ogni forma di abuso: in particolare, Eurointerim spa garantisce che l'autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia della persona.

Tali valori devono essere in ogni caso salvaguardati, nell'effettuare le scelte in merito alla organizzazione del lavoro.

### **Tutela di salute, sicurezza e ambiente**

Eurointerim spa intende condurre le sua attività ed effettuare i suoi investimenti in maniera socialmente responsabile e sostenibile dal punto di vista ambientale. Eurointerim spa si attiva inoltre per garantire comunicazioni complete ed esaustive con la comunità, avendo cura di diffondere corrette e veritiere informazioni riguardanti la propria attività.

### **Evitare di porre in essere comportamenti non etici**

Non sono etici, e favoriscono l'assunzione di atteggiamenti ostili nei confronti di Eurointerim spa, i comportamenti di chiunque, singolo od organizzazione, cerchi di appropriarsi dei benefici della collaborazione altrui, sfruttando posizioni di forza.

### **Correttezza in ambito contrattuale**

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti: Eurointerim spa si impegna a non sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti.

Si deve inoltre evitare che, nei rapporti in essere, chiunque operi in nome e per conto di Eurointerim spa cerchi di approfittare di lacune contrattuali, o di eventi imprevisti, per rinegoziare il contratto al solo scopo di sfruttare la posizione di dipendenza o di debolezza, nelle quali l'interlocutore si sia venuto a trovare.

### **Tutela della concorrenza**

Eurointerim spa intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione. Pertanto, tutti i soggetti che a vario titolo operano con Eurointerim spa non potranno partecipare ad accordi in contrasto con le regole che disciplinano la libera concorrenza tra imprese.

### **Valorizzazione dell'investimento in Eurointerim spa**

Eurointerim spa si adopera affinché i risultati economico/finanziari siano tali da salvaguardare ed accrescere il valore del proprio capitale, al fine di remunerare adeguatamente il rischio che i detentori del suo capitale si assumono.

Eurointerim spa crea inoltre le condizioni, affinché la partecipazione dei detentori del capitale alle decisioni di loro competenza sia consapevole: a tale fine, promuove la parità di informazione e, inoltre, tutela l'interesse generale del complesso dei detentori del capitale, da azioni intentate dai singoli per fare prevalere i loro interessi particolari.



### Trasparenza e completezza dell'informazione

Eurointerim spa è tenuta a fornire informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale che, nell'impostare i rapporti con l'azienda, gli stakeholder siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative e delle conseguenze rilevanti.

In particolare, nella formulazione di eventuali contratti, Eurointerim spa ha cura di specificare al contraente i comportamenti da tenere in tutte le circostanze previste, in modo chiaro e comprensibile.

### Protezione dei dati personali

Eurointerim spa raccoglie e tratta dati personali di clienti, possessori del capitale, collaboratori, dipendenti e di altri soggetti, persone sia fisiche, che giuridiche. Tali dati consistono in qualsiasi informazione che serva ad identificare, direttamente o indirettamente, una persona e possono comprendere dati sensibili, come quelli che rivelano l'origine etnica o razziale, l'orientamento politico, lo stato di salute o le tendenze sessuali.

Eurointerim spa si impegna a trattare tali dati nei limiti ed in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, con specifico riferimento al D.Lgs. 196/03 (codice privacy) e relativi allegati ed al Documento Programmatico sulla Sicurezza (definito DPS) che Eurointerim spa ha predisposto e che viene aggiornato annualmente in base alle disposizioni previste dal già citato D.Lgs. 196/03.

Il personale di Eurointerim spa che si trova, nell'ambito delle mansioni lavorative, a trattare dati, sensibili e non, deve procedere sempre nel rispetto della suddetta normativa e delle istruzioni operative impartite in proposito da Eurointerim spa stessa.

### Trattamento delle informazioni

Le informazioni in merito agli stakeholder sono trattate da Eurointerim spa nel rispetto della riservatezza degli interessati.

In particolare, Eurointerim spa:

- definisce un'organizzazione per il trattamento delle informazioni che assicuri la corretta separazione dei ruoli e delle responsabilità,
- classifica le informazioni per livelli di criticità crescente ed adotta opportune contromisure in ciascuna fase del trattamento,
- sottopone i soggetti terzi, che intervengono nel trattamento delle informazioni, alla sottoscrizione di patti di riservatezza.

## PRINCIPI DI COMPORTAMENTO CUI DEVE ATTENERSI IL PERSONALE

Le persone (dipendenti, amministratori e collaboratori), devono osservare i principi di seguito elencati, nel comportamento da tenere nei confronti di Eurointerim spa.

### **Professionalità**

Ciascuna persona svolge la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni con diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti ed il tempo a sua disposizione, ed assumendosi le responsabilità connesse agli adempimenti.

### **Lealtà**

Le persone sono tenute ad essere leali nei confronti di Eurointerim spa.

### **Onestà**

Nell'ambito della loro attività lavorativa, le persone di Eurointerim spa sono tenute a conoscere e rispettare con diligenza il modello organizzativo e le leggi vigenti. In nessun caso, il perseguimento dell'interesse di Eurointerim spa può giustificare una condotta non onesta. Eurointerim spa predispone gli opportuni strumenti, per informare adeguatamente le persone, qualora vi siano dei dubbi su come procedere.

### **Correttezza**

Le persone non utilizzano a fini personali informazioni, beni ed attrezzature, di cui dispongono nello svolgimento della funzione o dell'incarico loro assegnati. Ciascuna persona non accetta,

né effettua, per sé o per altri, pressioni, raccomandazioni o segnalazioni, che possano recare pregiudizio a Eurointerim spa o indebiti vantaggi per sé, per Eurointerim spa o per terzi; ciascuna persona respinge, e non effettua, promesse di indebite offerte di denaro o di altri benefici.

### **Riservatezza**

Le persone assicurano la massima riservatezza relativamente a notizie ed informazioni costituenti il patrimonio aziendale o inerenti l'attività di Eurointerim spa, nel rispetto delle disposizioni di legge, dei regolamenti vigenti e delle procedure interne. Inoltre, le persone di Eurointerim spa sono tenute a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della loro attività: ad esempio, per porre in essere l'illecita attività di insider trading.

### **Risoluzione dei conflitti di interesse**

Le persone perseguono, nello svolgimento dell'attività lavorativa, gli obiettivi e gli interessi generali da Eurointerim spa. Esse informano senza ritardo i propri superiori o referenti delle situazioni o attività nelle quali vi potrebbe essere un interesse in conflitto con quello di Eurointerim spa, da parte delle persone stesse o di loro prossimi congiunti, ed in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza.

Le persone rispettano le decisioni che in proposito sono assunte da Eurointerim spa.

## CRITERI DI CONDOTTA

### Relazioni con il personale

#### > SELEZIONE DEL PERSONALE

La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati, rispetto a quelli attesi ed alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

Il Presidente del CdA adotta, nell'attività di selezione, opportune misure per evitare favoritismi ed agevolazioni di ogni sorta.

#### > COSTITUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Alla costituzione del rapporto di lavoro la persona riceve accurate informazioni in merito a:

- caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere, con riferimento a quanto stabilito nel Manuale Qualità e nei documenti ad esso correlati (es. procedure e istruzioni operative),
- elementi normativi e retributivi,

- norme e procedure da adottare, al fine di evitare i possibili rischi per la salute e la sicurezza associati all'attività lavorativa, con riferimento a quanto stabilito nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e nei documenti ad esso correlati,
  - norme e procedure da adottare in materia di trattamento dei dati personali, con riferimento a quanto stabilito nel Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS) e nei documenti ad esso correlati.
- Tali informazioni sono presentate alla persona con modalità tali, che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione del loro contenuto.

#### > GESTIONE DEL PERSONALE

Le persone rappresentano la risorsa principale di Eurointerim spa. Per questo Eurointerim spa pone particolare attenzione alla valorizzazione del singolo ed alla crescita professionale delle persone, su base prettamente meritocratica.

Eurointerim spa si impegna a tutelare l'integrità morale delle persone, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della loro dignità. Tutti debbono essere trattati con lo stesso rispetto e dignità ed hanno diritto alle stesse possibilità di sviluppo professionale e di carriera. Eurointerim spa evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti del proprio personale.



### > INTEGRITÀ E TUTELA DELLA PERSONA

Eurointerim spa salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio, o che possa turbare la sensibilità delle persone. Eurointerim spa si impegna a non esercitare alcun tipo di discriminazione o molestia nei confronti del proprio personale. Il conseguimento degli obiettivi individuali deve essere valutato equamente, stabilendo criteri chiaramente enunciati, da utilizzare per valutare le capacità delle persone ed il loro contributo; i risultati raggiunti devono essere adeguatamente riconosciuti.

Tutte le persone, nell'ambito delle proprie attività e relazioni, sono tenute a rispettare questi principi ed a collaborare con Eurointerim spa per la loro tutela. Eventuali segnalazioni di atti discriminatori dovranno essere immediatamente inoltrate al proprio responsabile, senza temere alcun tipo di ritorsione.

La persona che ritenga di essere stata oggetto di molestie, o di essere stata discriminata per motivi legati all'età, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alle credenze religiose, ecc. può segnalare l'accaduto, oltre che ai propri referenti gerarchici, anche all'Organismo di Vigilanza.

Eurointerim spa non tollera alcun atto di discriminazione o molestia: le persone che si renderanno protagoniste di tali atti incorreranno in sanzioni disciplinari, che possono arrivare anche al licenziamento, secondo quanto disposto dallo statuto dei lavoratori e dal CCNL adottato da Eurointerim spa. Le disparità non sono considerate discriminazione solo se giustificate, o giustificabili, sulla base di criteri oggettivi.

### > DIFFUSIONE DELLE POLITICHE DEL PERSONALE

Le politiche di gestione del personale sono rese disponibili a tutte le persone, attraverso gli strumenti aziendali: tra di essi vi sono documenti organizzativi e comunicazioni curate dai responsabili.

### > VALORIZZAZIONE E FORMAZIONE DELLE RISORSE

I responsabili utilizzano e valorizzano pienamente tutte le professionalità presenti nella struttura, mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita delle persone: per esempio affiancamenti a personale esperto ed esperienze finalizzate alla copertura di incarichi di maggiore responsabilità.

In quest'ambito riveste particolare importanza la comunicazione, da parte dei responsabili, dei punti di forza e di debolezza delle persone, in modo che queste possano tendere al miglioramento delle proprie competenze, anche attraverso una formazione mirata.

Eurointerim spa mette a disposizione delle persone strumenti informativi e formativi a distanza, con l'obiettivo di valorizzare le specifiche competenze e conservare il valore professionale del personale.

E' prevista una formazione istituzionale, erogata in determinati momenti della vita aziendale della persona (per esempio, per i neo assunti è prevista un'introduzione all'attività di Eurointerim spa), ed una formazione ricorrente rivolta al personale operativo, secondo quanto pianificato nell'ambito del sistema di gestione per la qualità ISO 9001.

### > GESTIONE DEL TEMPO DI LAVORO DELLE PERSONE

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro delle persone, richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione del lavoro.

Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del presente codice etico.



### > COINVOLGIMENTO DELLE PERSONE

E' assicurato il coinvolgimento del personale nello svolgimento del lavoro, anche prevedendo momenti di partecipazione a discussioni e decisioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali.

Le persone devono partecipare a tali momenti con spirito di collaborazione ed indipendenza di giudizio.

L'ascolto dei vari punti di vista, compatibilmente con le esigenze aziendali, consente ai responsabili di formulare le decisioni finali; il personale deve, comunque, sempre concorrere all'attuazione delle attività stabilite.

### > INTERVENTI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Nel caso di riorganizzazione del lavoro, è salvaguardato il valore delle risorse umane prevedendo, ove necessario, azioni di formazione e/o di riqualificazione professionale. Eurointerim spa si attiene perciò ai seguenti criteri:

- gli oneri della riorganizzazione del lavoro devono essere distribuiti il più uniformemente possibile tra tutte le persone, coerentemente con l'esercizio efficace ed efficiente dell'attività,
- nel caso di eventi nuovi o imprevisti, che devono essere comunque esplicitati, la persona può essere assegnata ad incarichi diversi, rispetto a quelli svolti in precedenza, avendo cura di salvaguardare le sue competenze professionali.

### > INTERVENTI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Nel caso di riorganizzazione del lavoro, è salvaguardato il valore delle risorse umane prevedendo, ove necessario, azioni di formazione e/o di riqualificazione professionale.

Eurointerim spa si attiene perciò ai seguenti criteri:

- gli oneri della riorganizzazione del lavoro devono essere distribuiti il più uniformemente possibile tra tutte le persone,

coerentemente con l'esercizio efficace ed efficiente dell'attività,

- nel caso di eventi nuovi o imprevisti, che devono essere comunque esplicitati, la persona può essere assegnata ad incarichi diversi, rispetto a quelli svolti in precedenza, avendo cura di salvaguardare le sue competenze professionali.

### > SICUREZZA E SALUTE

Eurointerim spa si impegna ad offrire un ambiente di lavoro in grado di proteggere la salute e la sicurezza del proprio personale.

Eurointerim spa si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutte le persone; Eurointerim spa, inoltre, opera per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Tutte le persone devono rispettare le norme e procedure interne contenute nel documento di valutazione dei rischi e documenti ad esso correlati, in materia di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza, e segnalare tempestivamente le eventuali carenze o il mancato rispetto delle norme applicabili.

Obiettivo di Eurointerim spa è proteggere le risorse umane, ricercando costantemente le sinergie necessarie non solo al proprio interno, ma anche con i fornitori, le imprese ed i clienti coinvolti nelle attività di Eurointerim spa.

A tale fine, una capillare struttura interna, attenta all'evoluzione degli scenari di riferimento e al conseguente mutamento delle minacce, realizza interventi di natura tecnica e organizzativa, attraverso:

- una continua analisi del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere,
- l'adozione delle migliori tecnologie,



- il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro,
- l'apporto di interventi formativi e di comunicazione.

Per ogni tipo di decisione e ad ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro, Eurointerim spa fa riferimento ai seguenti principi e criteri fondamentali:

- evitare i rischi,
- valutare i rischi che non possono essere evitati,
- combattere i rischi alla fonte,
- adeguare il lavoro al lavoratore e non viceversa, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature e dei metodi di lavoro, in modo da attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute e/o sullo stress lavoro-correlato,
- tener conto del grado di evoluzione della tecnica,
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso,
- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro,
- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale,
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

Tali principi di comportamento sono utilizzati da Eurointerim spa per prendere le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, d'informazione e formazione.

Tutta l'azienda, sia ai livelli apicali che a quelli operativi, deve attenersi a questi principi, in particolare quando devono essere prese delle decisioni o fatte delle scelte e, in seguito, quando le stesse devono essere attuate.

In particolare i lavoratori devono:

- contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro,
- osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dal datore di lavoro, dai dirigenti e dai preposti, ai fini della protezione collettiva ed individuale,
- utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, le eventuali sostanze e preparati pericolosi, i mezzi di trasporto, nonché i dispositivi di sicurezza,
- utilizzare in modo appropriato i dispositivi di protezione messi a loro disposizione,
- segnalare immediatamente al datore di lavoro, al dirigente o al preposto le deficienze dei mezzi e dei dispositivi nonché qualsiasi eventuale condizione di pericolo di cui vengano a conoscenza, adoperandosi direttamente, in caso di urgenza, nell'ambito delle proprie competenze e possibilità e fatto salvi gli obblighi che il caso richiede per eliminare o ridurre le situazioni di pericolo grave e incombente, dandone notizia al rappresentante dei lavoratori per la sicurezza,
- non rimuovere o modificare senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza o di segnalazione o di controllo,
- non compiere di propria iniziativa operazioni o manovre che non sono di propria competenza ovvero che possono compromettere la sicurezza propria o di altri lavoratori,
- partecipare ai programmi di formazione e di addestramento organizzati dal datore di lavoro,
- sottoporsi ai controlli sanitari disposti dal medico competente.





### > TUTELA DELLA PRIVACY

Nel trattamento dei dati personali del proprio personale, Eurointerim spa si attiene alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 196/03, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali.

Alle persone viene consegnata un'informativa sulla privacy che individua finalità e modalità del trattamento, eventuali soggetti ai quali i dati vengono comunicati, nonché informazioni necessarie all'esercizio del diritto di accesso di cui all'articolo 13 del decreto stesso. Nei casi in cui la normativa lo esiga, alle persone viene chiesto il consenso al trattamento dei loro dati personali.

E' esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei dipendenti e dei collaboratori.

### Doveri del personale

Le persone devono agire lealmente, al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dal codice etico, assicurando le prestazioni richieste.

### > GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

Le persone devono conoscere ed attuare quanto previsto dalle politiche aziendali, in tema di sicurezza delle informazioni, per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità. Esse sono tenute ad elaborare i propri documenti utilizzando un linguaggio chiaro, oggettivo ed esaustivo, consentendo le eventuali verifiche da parte di colleghi, responsabili o soggetti esterni autorizzati a farne richiesta.

### > RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI AZIENDALI

Informazioni e know-how aziendali devono essere tutelati con la

massima riservatezza. I dati più significativi che Eurointerim spa acquisirà o creerà, nel corso della propria attività, saranno considerati informazioni riservate ed oggetto di adeguata attenzione: ciò include anche informazioni acquisite e riguardanti terze parti (clienti, contatti professionali, partner professionali, dipendenti, ecc.).

Le persone che, nell'assolvimento dei propri doveri, venissero in possesso di informazioni, materiali, o documenti riservati, dovranno informarne i responsabili.

Nel caso in cui sia necessario trattare argomenti rilevanti, riservati o di natura economica, si avrà cura di fare preventivamente firmare alla controparte un impegno di riservatezza, redatto secondo gli standard aziendali o, alternativamente, di adottare le misure necessarie secondo la natura degli elementi trattati.

Sia durante, che dopo lo scioglimento del rapporto d'impiego / collaborazione con Eurointerim spa, le persone potranno utilizzare i dati riservati in loro possesso esclusivamente nell'interesse di Eurointerim spa e mai a beneficio proprio o di terzi.

### > INFORMAZIONI RISERVATE SU TERZI SOGGETTI

Il personale di Eurointerim spa dovrà astenersi dall'impiego di mezzi illeciti, al fine di acquisire informazioni riservate su imprese ed enti terzi. Coloro che, nel quadro di un rapporto contrattuale, venissero a conoscenza di informazioni riservate su altri soggetti saranno tenuti a farne esclusivamente l'uso previsto nel contratto in questione. Senza la debita autorizzazione, le persone non possono chiedere, ricevere od utilizzare informazioni riservate riguardanti terzi. Se si apprendessero informazioni riservate sul conto di un altro soggetto, che non siano già assoggettate ad un accordo di non divulgazione o ad altra forma di tutela, sarà necessario rivolgersi al proprio responsabile, per ricevere assistenza nel trattamento di tali informazioni.



### > INSIDER TRADING

Fatti salvi i casi di necessità, legati alla normale conduzione delle attività di Eurointerim spa e/o di aziende terze, le persone si asterranno dal procurarsi dati il cui utilizzo possa configurare il reato di abuso di informazioni riservate.

Le persone che vengano a conoscenza di dati di tale natura, durante la propria attività lavorativa, sono tenute a non rivelare tali dati a terzi, a meno che questi non abbiano necessità di disporre per l'assolvimento dei loro compiti.

Alle persone che, nel corso o per effetto della propria attività lavorativa, verranno a conoscenza di dati confidenziali, su Eurointerim spa o su società terze, è fatto divieto di negoziare i titoli di tali società, nonché di compiere operazioni in qualunque modo connesse con le predette informazioni.

### > CONFLITTO DI INTERESSI

Tutte le persone di Eurointerim spa sono tenute ad evitare situazioni in cui si possono manifestare conflitti di interessi e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari, di cui sono venute a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni. Nessun soggetto, che abbia rapporti con una persona di Eurointerim spa, deve potere trarre vantaggio impropriamente da Eurointerim spa, in virtù del suo rapporto con la persona stessa.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono determinare un conflitto di interessi le seguenti situazioni:

- esercitare in proprio un'attività in concorrenza con quelle di Eurointerim spa, anche attraverso i familiari,
- svolgere una funzione di vertice (amministratore delegato, consigliere, responsabile di funzione) ed avere nel contempo interessi economici con fornitori, clienti o concorrenti (possesso di azioni, incarichi professionali, ecc.), anche attraverso i familiari,

- curare i rapporti con i fornitori e svolgere nel contempo attività lavorativa, anche da parte di un familiare, presso i fornitori stessi,
- accettare denaro o favori da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti d'affari con Eurointerim spa.

Nel caso in cui si manifesti anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi, la persona è tenuta a darne comunicazione al proprio responsabile, il quale, secondo le modalità previste, informa la funzione di Eurointerim spa che ne valuta caso per caso l'effettiva presenza.

La persona è tenuta, inoltre, a dare informazioni circa le attività svolte al di fuori dell'ambito lavorativo, nel caso in cui queste possano apparire in conflitto di interessi con Eurointerim spa.

### > COMPENSI ILLECITI, OMAGGI, SPESE DI RAPPRESENTANZA

Al personale di Eurointerim spa è imposto il divieto di accettare o ricevere qualunque dono, gratifica o altro omaggio che abbia un valore monetario più che simbolico, da parte di fornitori, clienti o altre entità con cui è in corso un rapporto professionale.

In particolare, le persone non devono accettare doni e servizi che possano influire sulle azioni da intraprendere, nello svolgimento delle loro mansioni lavorative. Le persone faranno inoltre quanto in loro potere per comunicare ai partner commerciali di Eurointerim spa la propria indisponibilità ad accettare doni o altri benefici.

Quanto sopra non può essere eluso ricorrendo a terzi.

Le persone di Eurointerim spa che ricevono omaggi o benefici diversi, da quelli che rientrano nelle fattispecie consentite, sono tenute a darne comunicazione alla funzione di Eurointerim spa, indicata dalle procedure stabilite, che ne valuta l'appropriatezza e provvede a fare notificare al mittente la politica di Eurointerim spa in materia.



### > UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI

Ogni persona è tenuta ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego. In particolare, ogni persona deve:

- utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni che le sono stati affidati,
- evitare utilizzi impropri dei beni aziendali, che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse di Eurointerim spa,
- custodire adeguatamente le risorse a lei affidate ed informare tempestivamente le unità preposte di eventuali minacce o eventi dannosi per Eurointerim spa.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni persona è tenuta a:

- adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici,
- astenersi dall'inviare messaggi di posta elettronica minatori o ingiuriosi, o dal ricorrere ad un linguaggio di basso livello, o dall'esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alle persone e/o danno all'immagine aziendale,
- astenersi dal navigare su siti Internet con contenuti indecorosi ed offensivi, e comunque non inerenti alle attività professionali.

Eurointerim spa si riserva il diritto di impedire utilizzi distorti di propri beni ed infrastrutture, attraverso l'impiego di sistemi contabili, di reporting, di controllo finanziario e di analisi e prevenzione dei rischi, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti (legge sulla privacy, statuto dei lavoratori, ecc.).

### > COMPORAMENTI NELL'USO DELLA POSTA ELETTRONICA E DI INTERNET

I sistemi di posta elettronica e internet sono messi a disposizione da Eurointerim spa per finalità connesse all'esercizio della specifica attività lavorativa. E' importante ricordare che la posta elettronica può essere intercettata, può essere creato un dossier permanente, può essere stampata o inoltrata ad altri dal destinatario e può essere conservata per molto tempo sul computer del destinatario. Quindi, all'invio della posta elettronica deve essere prestata la stessa attenzione riservata ad altre forme di comunicazione commerciale scritta.

La connessione ad Internet o i computer di Eurointerim spa non devono essere utilizzati per consultare, trasmettere o scaricare contenuti non appropriati e non finalizzati all'attività lavorativa con particolare riguardo alla consultazione di siti pornografici e pedopornografici.

E' fatto inoltre divieto ai Destinatari, in generale, ed in particolare nell'ambito del rapporto professionale svolto con Eurointerim spa, utilizzare i supporti informatici di Eurointerim spa o di terzi per:

- penetrare abusivamente in sistemi informatici dello Stato, di enti pubblici e comunque di terzi,
- detenere e diffonderne codici di accesso,
- danneggiarne informazioni, dati e programmi informatici,
- interromperne l'operatività e la connessa attività di comunicazione,
- produrre documenti informatici pubblici falsi o aventi efficacia probatoria,
- realizzare frodi informatiche del certificatore di firma elettronica.

Ognuna di queste fattispecie di comportamento costituisce condotta perseguibile penalmente.



### > **COMPORAMENTI IN AMBITO DI REATI INFORMATICI**

Viene richiesto ai destinatari, e agli altri eventuali collaboratori autorizzati, ad utilizzare hardware di proprietà di Eurointerim spa e/o ad accedere anche con loro hardware a sistemi informatici, reti, banche dati, servizi quali intranet, posta elettronica ecc., ed altre strutture tecnologiche di proprietà aziendale, di osservare obbligatoriamente i seguenti comportamenti:

- custodire con cura lo strumento di lavoro (Personal computer, server, o altra infrastruttura tecnologica) loro affidati da Eurointerim spa,
- non accedere abusivamente a sistemi informatici e telematici protetti da misure di sicurezza,
- non diffondere o comunicare abusivamente ad alcuno codici, password o altri mezzi che consentano l'accesso ad un sistema informatico e telematico protetto da misure di sicurezza,
- non diffondere o comunque mettere a disposizione apparecchiature, dispositivi o programmi informatici diretti a danneggiare e/o interrompere il funzionamento di un sistema informatico e/o telematico o i dati/programmi in esso contenuti,
- non intercettare, impedire o interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche e non installare apparecchiature a ciò dirette,
- non danneggiare, alterare o distruggere informazioni, dati, programmi e sistemi informatici e/o telematici.

### > **COMPORAMENTO IN AMBITO DI VIOLAZIONI DEL DIRITTO D'AUTORE**

Viene richiesto ai destinatari di osservare obbligatoriamente i seguenti comportamenti:

- non modificare la configurazione aziendale del Personal Computer in dotazione e non utilizzare software diversi o aggiuntivi rispetto

a quelli coperti da licenza d'uso o comunque rientranti nell'ambito degli standard aziendali in materia,

- astenersi in modo assoluto dal mettere a disposizione, immettendole in sistemi di reti telematiche, opere dell'ingegno protette,
- astenersi dal duplicare abusivamente programmi per elaboratore o il contenuto di banche dati.

### > **PARTECIPAZIONE AD ATTIVITÀ ANTISOCIALI E CRIMINALI**

Eurointerim spa denuncia con forza processi ed attività antisociali e criminali e dichiara la sua ferma intenzione di non avere alcuna parte in tali fenomeni.

Al personale di Eurointerim spa viene fatto divieto di intrattenere rapporti di alcun genere con organizzazioni ed elementi coinvolti in attività antisociali e criminali, che minacciano la società o la vita dei cittadini.

Di fronte a domande estorsive, da parte di soggetti antisociali e criminali, le persone rifiuteranno ogni compromesso e si asterranno da esborsi in denaro o altre prestazioni. Ne informeranno invece immediatamente i propri responsabili, per le necessarie consultazioni con la Direzione Generale di Eurointerim spa.



## Relazioni con i clienti

### > IMPARZIALITÀ

Eurointerim spa si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri clienti.

### > CONTRATTI E COMUNICAZIONI AI CLIENTI

I contratti e le comunicazioni ai clienti di Eurointerim spa devono essere:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori,
- conformi alle normative vigenti, tali da non configurare pratiche elusive o comunque scorrette,
- completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante, ai fini della decisione del cliente.

### > STILE DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE VERSO I CLIENTI

Lo stile di comportamento delle persone di Eurointerim spa, nei confronti della clientela, è improntato alla disponibilità, al rispetto ed alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

## Rapporti con i fornitori

### > SCELTA DEL FORNITORE

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per Eurointerim spa, alla concessione delle pari opportunità ai fornitori, alla lealtà ed all'imparzialità: la selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni

d'acquisto sono basate su una valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o servizio, nonché delle garanzie di assistenza e di tempestività.

Eurointerim spa si impegna a predisporre tutte le procedure e le azioni necessarie a garantire la massima efficienza e trasparenza del processo di acquisto, al fine di:

- non precludere ad alcuno, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta della rosa dei candidati criteri oggettivi e documentabili,
- assicurare nelle procedure di scelta del fornitore una concorrenza sufficiente, per esempio considerando più imprese nella selezione. Eventuali deroghe devono essere autorizzate e documentate,
- porre in essere una separazione di ruoli, nell'ambito delle diverse fasi del processo di acquisto complessivo, mantenendo inoltre la tracciabilità e la documentazione delle scelte effettuate.
- Eurointerim spa si riserva in ogni caso di richiedere ai fornitori l'attestazione dei seguenti requisiti:
  - Disponibilità, opportunamente documentata, di mezzi, anche finanziari, strutture organizzative, capacità e risorse progettuali, know-how, ecc.,
  - esistenza ed effettiva attuazione, nei casi in cui le specifiche di Eurointerim spa lo prevedano, di sistemi di qualità aziendali adeguati (per esempio, ISO 9001).

### > INTEGRITÀ ED INDIPENDENZA NEI RAPPORTI

Le relazioni con i fornitori, ivi incluse quelle che concernono i contratti finanziari e di consulenza, sono oggetto di un costante monitoraggio da parte di Eurointerim spa. La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando ove possibile forme di dipendenza.



Così, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- di norma, si deve evitare di realizzare progetti vincolanti di lungo periodo mediante la stipula di contratti a breve termine, che necessitano di continui rinnovi dai quali consegue una revisione dei prezzi,
- di norma, sono oggetto di particolari attenzioni i contratti di consulenza, soprattutto nei casi in cui, nell'ambito degli stessi, non sia previsto un adeguato trasferimento di know-how,
- non è ritenuto corretto indurre un fornitore a stipulare un contratto a lui sfavorevole, lasciandogli intendere che in futuro verrà stipulato un successivo contratto più vantaggioso.

I documenti scambiati con i fornitori devono essere opportunamente archiviati: in particolare, quelli di natura contabile devono essere conservati per i periodi stabiliti dalla normativa vigente.

### **Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni**

Con il termine Pubblica Amministrazione si intende qualsiasi persona, soggetto, interlocutore qualificabile come pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio, che operi per conto della Pubblica Amministrazione, centrale o periferica, o di autorità pubbliche di vigilanza, autorità indipendenti, istituzioni comunitarie, nonché di partner privati concessionari di un pubblico servizio.

#### **> CORRETTEZZA E LEALTÀ**

Eurointerim spa intende condurre rapporti con la Pubblica Amministrazione con la massima trasparenza ed eticità di comportamento: tali rapporti, che devono avvenire nel rispetto della normativa vigente, sono conformati ai principi generali di correttezza e di lealtà, in modo da non compromettere l'integrità di entrambe le parti.

Il personale deve astenersi da qualsiasi comportamento che possa ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio della Pubblica Amministrazione.

Nello svolgere operazioni e nell'intrattenere rapporti con la Pubblica Amministrazione, le persone devono garantire la massima trasparenza e tracciabilità delle informazioni rilevanti.

Particolari cautele devono essere osservate nelle operazioni relative a procedure di gara, contratti, autorizzazioni, concessioni, licenze, richieste di finanziamenti di provenienza pubblica (statale o comunitaria).

Nel caso in cui Eurointerim spa abbia la necessità di avvalersi di prestazioni professionali di dipendenti della Pubblica Amministrazione, in qualità di consulenti, deve essere rispettata la normativa vigente.

Qualora, in virtù delle leggi vigenti, soggetti apparentemente esterni a Eurointerim spa, possano essere considerati quali longa manus di Eurointerim spa, è opportuno che i principi contenuti nel presente codice siano estesi anche a questi ultimi. Eurointerim spa non dovrà comunque farsi rappresentare, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, da un consulente o da un soggetto terzo quando si possano creare conflitti d'interesse.

#### **> INIZIATIVE CHE EUROINTERIM SPA PUÒ ASSUMERE**

Eurointerim spa, qualora lo ritenga opportuno, può sostenere programmi di enti pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività, nonché le attività di fondazioni ed associazioni, sempre nel rispetto delle normative vigenti e dei principi del presente codice.



Nel caso in cui Eurointerim spa voglia effettuare donazioni in denaro, in attrezzature o in beni, viene formalizzata un'apposita procedura, i cui tratti fondamentali sono di seguito indicati:

- Eurointerim spa deve predisporre ed inviare all'organo della Pubblica Amministrazione beneficiario una comunicazione, nella quale manifesta l'intenzione di volere donare una somma di denaro, un'attrezzatura o dei beni
- L'organo della P.A. beneficiario seguirà la normativa in vigore, ai fini dell'attuazione della donazione
- Eurointerim spa, presa buona nota dell'accettazione, fornirà tutti i dettagli della donazione stessa e predisporrà gli adempimenti ex lege.

## Rapporti con la collettività

### > RAPPORTI ECONOMICI CON PARTITI, ORGANIZZAZIONI SINDACALI ED ASSOCIAZIONI

Eurointerim spa non finanzia partiti sia in Italia che all'estero, loro rappresentanti o candidati, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine esclusivo di propaganda politica.

Eurointerim spa si astiene tassativamente dall'assoggettarsi a qualsiasi pressione, diretta o indiretta, da esponenti politici: per esempio, non accetta segnalazioni per le assunzioni, né stipula contratti di consulenza aventi finalità analoghe.

Eurointerim spa non eroga contributi ad organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi (ad esempio, sindacati). E' tuttavia possibile cooperare, anche finanziariamente, con tali organizzazioni per specifici progetti, nel rispetto delle seguenti condizioni:

- destinazione chiara e documentata delle risorse,
- espressa autorizzazione da parte delle funzioni preposte, nell'ambito di Eurointerim spa.

### > CONTRIBUTI E SPONSORIZZAZIONI

Eurointerim spa può aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni dichiaratamente senza fini di lucro, con regolari statuti ed atti costitutivi, che siano di elevato valore culturale o benefico o che coinvolgano un elevato numero di cittadini.

Le attività di sponsorizzazione, che possono riguardare i temi del sociale, dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo e dell'arte, sono destinate solo ad eventi che offrano garanzie di qualità o per i quali Eurointerim spa può collaborare alla progettazione, in modo da garantirne originalità ed efficacia.

Nella scelta delle proposte cui aderire, Eurointerim spa presta particolare attenzione ad ogni possibile conflitto di interessi di ordine personale o aziendale: per esempio rapporti di parentela con i soggetti interessati o legami con organismi che possano, per i compiti che svolgono, favorire in qualche modo l'attività di Eurointerim spa.

### Diffusione di informazioni

La comunicazione di Eurointerim spa verso i suoi stakeholder è improntata al rispetto del diritto all'informazione; in nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi.

Ogni attività di comunicazione rispetta le leggi, le regole, le pratiche di condotta professionale ed è realizzata con chiarezza, trasparenza e tempestività, salvaguardando i segreti industriali.

E' vietata ogni forma di pressione o di acquisizione di atteggiamenti di favore da parte dei mezzi di comunicazione.

Per garantire completezza e coerenza delle informazioni, i rapporti di Eurointerim spa con i mass-media sono riservati esclusivamente alle funzioni preposte dalla Direzione Generale.



STUDIO 5 DESIGN

**eUROiNTERIM**  
Agenzia per il Lavoro



[www.eurointerim.it](http://www.eurointerim.it)

**Eurointerim Spa** - Aut. Min. 1208-sg - Viale dell'Industria, 60 - 35129 - Padova - Tel. +39 049 8934994 - Fax +39 049 8935068 - N. Verde 800 02 03 03